

2 место: Каширин Кирилл

Задание 1. Решение:

Пункт 1:

Васильев Е.М. придя на прием к специалисту не смог оформить положенную ему по законодательству компенсацию, то есть не смог улучшить свое материальное положение, тем самым нанесен вред Васильеву Е.М. По законам РФ инвалиды ВОВ имеют право заходить в кабинет без очереди.

Пункт 2:

Поведение специалиста Шмелевой И.Н не приемлемо, ей грозит дисциплинарное взыскание за нарушение своих должностных обязанностей. В приказе Минтруда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» прописан пункт «Проявлять чуткость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние».

Пункт 3:

Васильеву Е.М необходимо обратиться к руководителю отдела социальной защиты населения с целью решения данной проблемы. Или оформить компенсацию через портал Госуслуг.

Задание 2. Решение:

Пункт 1:

Если квартира пострадала в результате затопления, вы вправе рассчитывать на полное возмещение причиненного вреда.

Пункт 2:

Закон предусматривает возможность урегулирования споров, как во внесудебном, так и в судебном порядке.

Задание 3. Решение:

Пункт 1:

В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке Рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменное обращение рассматривается в течение 30 дне.

Пункт 2:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлен общий порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами

местного самоуправления и должностными лицами. Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан влечет административную ответственность, предусмотренную ст. 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Задание 4. Решение:

